



سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

## استاندارد آموزش شایستگی

# رانندگی مسافری (مقدماتی)

## گروه شغلی

## حمل و نقل زمینی

کد ملی آموزش شایستگی

۸	۳	۳	۱	۲	۰	۱	۳	۰	۰	۳	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸			سطح مهارت	شناسه گروه	شناسه شغل			شناسه شایستگی			نسخه			

تاریخ تدوین استاندارد: ۱۳۹۶/۱۱/۱

نظارت بر تدوین محتوا و تصویب استاندارد : دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی  
 کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۸۳۳۱۲۰۱۳۰۰۳۰۰۱۱

اعضاء کارگروه برنامه ریزی درسی : حمل و نقل زمینی					
ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تخصصی	شغل و سمت	سابقه کار
۱	جواد هدایتی	فوق لیسانس	عمران-راه و ترابری	مدیرکل ایمنی و ترافیک سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای	۱۷ سال
۲	عباس محمود آبادی	دکتر	صنایع	معاون برنامه ریزی ستاد مدیریت حمل و نقل و سوخت	۲۳ سال
۳	سیدمصطفی اکرامی نیا	فوق لیسانس	اقتصاد	رئیس گروه شرکت ها و موسسات حمل و نقل	۱۳ سال
۴	احمدعلی اربابی زابلی	فوق دیپلم	مکانیک	رئیس انجمن سندیکای آموزش حمل و نقل جاده ای کشور	۲۵ سال
۵	نعمت اله اعتمادی	کارشناسی	حقوق قضایی و علوم انتظامی	سرهنگ بازنشسته راهنمایی و رانندگی	۳۰ سال
۶	سید مصطفی حجازی	کارشناسی	مدیریت بازرگانی	موسس و مدیرعامل	۱۲ سال
۷	رضا دولتیار باستانی	دکتری	منابع انسانی	رئیس هیات مدیره	
۸	حسین برزآبادی فراهانی	فوق لیسانس	IT	مدیر واحد آموزش	۱۲ سال
۹	مصطفی آذرتیمور	کارشناسی	صنایع گرایش ایمنی صنعتی (HSE)	مدیر واحد مشاوره	۶ سال
۱۰	مهدی فراز شهرکی	کارشناسی	زمین شناسی	مربی	۶ سال
۱۱	ایمان اعتمادی	کارشناسی	حقوق قضایی	مربی	۵ سال
۱۲	سید حمید رضا حسینی طباطبایی	کارشناسی	مکانیک	مربی	۵ سال
۱۳	سید مسعودی مقدم	کارشناسی	مدیریت	مربی	۵ سال
۱۴	لیلا راکعی	فوق لیسانس	صنایع	مشاور و کارشناس	۶ سال
۱۵	حسین شاه کرم	کارشناسی	مکانیک	کارشناس آموزش	۶ سال
۱۶	حمید رضا فرخی	کارشناسی	مکانیک	کارشناس آموزش	۶ سال
۱۷	مسعود شریف زاده	کارشناسی	متالورژی	کارشناس آموزش	۶ سال
۱۸	بهزاد دست کشاورز	کارشناسی	عمران	دبیر کارگروه تخصصی برنامه ریزی درسی حمل و نقل زمینی	۱۲ سال

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است.

آدرس: دفتر پژوهش، طرح و برنامه ریزی درسی  
 تهران، خیابان آزادی، نبش خیابان خوش جنوبی، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور  
 دورنگار ۶۶۵۸۳۶۵۸  
 تلفن ۶۶۵۸۳۶۲۸  
 آدرس الکترونیکی: [rpc@irantvto.ir](mailto:rpc@irantvto.ir)

## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی‌ها و توانمندی‌های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه‌ای نیز گفته می‌شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی‌های موجود در استاندارد شغل.

### **نام یک شغل :**

به مجموعه‌ای از وظایف و توانمندی‌های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می‌رود اطلاق می‌شود.

### **شرح شغل :**

بیانیه‌ای شامل مهم‌ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی، مسئولیت‌ها، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل.

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی.

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی‌ها و توانایی‌هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می‌رود.

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می‌گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود. (مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می‌آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی‌گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع‌آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر، که شامل سه بخش عملی، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود.

### **صلاحیت حرفه‌ای مربیان :**

حداقل توانمندی‌های آموزشی و حرفه‌ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می‌رود.

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط‌ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد.

### **دانش :**

حداقل مجموعه‌ای از معلومات نظری و توانمندی‌های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می‌تواند شامل علوم پایه (ریاضی، فیزیک، شیمی، زیست‌شناسی)، تکنولوژی و زبان فنی باشد.

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی. معمولاً به مهارت‌های عملی ارجاع می‌شود.

### **نگرش :**

مجموعه‌ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت‌های غیر فنی و اخلاق حرفه‌ای می‌باشد.

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می‌شود.

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.

نام استاندارد آموزش شایستگی :
رانندگی مسافری (مقدماتی)
شرح استاندارد آموزش شایستگی :
رانندگی مسافری (مقدماتی) از شایستگی های حمل و نقل زمینی می باشد که شامل کارهای بکارگیری ضوابط بهداشت و سلامت شغلی و حرفه ای ، رانندگی با وسایل نقلیه عمومی، بررسی هشدارها و اخطارهای فنی، بررسی تصادفات مهم، بررسی مشخصات وسیله نقلیه عمومی، انجام عملیات امداد و نجات جاده ای، بکارگیری قوانین و مقررات حمل و نقل، بررسی اسناد حمل و نقل، اخلاق حرفه ای و حقوق شهروندی می باشد .
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره متوسطه اول(پایان دوره راهنمایی) حداقل توانایی جسمی و ذهنی: دارا بودن سلامت کامل جسمی و روانی و حداقل سن ۲۳ و حداکثر سن ۵۵ سال تمام مهارت های پیش نیاز : داشتن گواهینامه پایه دوم
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۴۰ ساعت - زمان آموزش نظری : ۲۸ ساعت - زمان آموزش عملی : ۱۲ ساعت - زمان کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )
- کتبی : ۷۰٪ - عملی : ۲۰٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
- دارای مدرک کارشناسی و بالاتر - تسلط کامل بر سرفصل های آموزشی

\* تعریف دقیق استاندارد ( اصطلاحی ) :

این استاندارد پوشش دهنده طرح درس دوره رانندگی مسافری در سازمان راهداری و حمل و نقل جاده ای کشور می باشد .

\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی ) :

### Passenger driving (Basic)

\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

- ۱-راننده پایه یک
- ۲-راننده پایه دو
- ۳-راننده پایه سه
- ۴-راننده اتوبوسهای ویژه جابجایی مسافر در باند فرودگاه
- ۵-رانندگی و بازدید خودروهای سنگین
- ۶-راننده وسائط نقلیه تندرو حمل و نقل بین المللی مسافری
- ۷-راننده وسائط نقلیه تندرو سبک مسافری
- ۸-راننده وسائط نقلیه مسافری از نوع اتوبوس
- ۹-راننده وسائط نقلیه مسافری از نوع مینی بوس

\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

- |                      |                                     |                                  |
|----------------------|-------------------------------------|----------------------------------|
| طبق سند و مرجع ..... | <input type="checkbox"/>            | الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب   |
| طبق سند و مرجع ..... | <input type="checkbox"/>            | ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت         |
| طبق سند و مرجع ..... | <input type="checkbox"/>            | ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور     |
|                      | <input checked="" type="checkbox"/> | د : نیاز به استعلام از وزارت کار |

استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین	ساعت آموزش		
		نظری	عملی	جمع
۱	بکارگیری ضوابط بهداشت و سلامت شغلی و حرفه ای	۲/۵	۰/۵	۳
۲	رانندگی با وسایل نقلیه عمومی	۵	۲	۷
۳	بررسی هشدارها و اختراهای فنی	۰/۵	۰/۵	۱
۴	بررسی تصادفات مهم حمل و نقل مسافری	۱	۱	۲
۵	بررسی مشخصات وسیله نقلیه عمومی	۲	۱	۳
۶	انجام عملیات امداد و نجات جاده ای	۲	۱/۵	۳/۵
۷	بکارگیری قوانین و مقررات حمل و نقل	۴	۲	۶
۸	بررسی اسناد حمل و نقل	۱	۱	۲
۹	مشتری مداری و رعایت اخلاق حرفه ای و حقوق شهروندی	۷	۱/۵	۸/۵
۱۰	حمل و نقل ترکیبی	۳	۱	۴
جمع ساعات		۲۸	۱۲	۴۰

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری ضوابط بهداشت و سلامت شغلی و حرفه ای
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۰/۵	۲/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور تخته وایت برد ماژیک وایت برد تلویزیون رنگی صندلی نوشت افزار دفترچه یادداشت				دانش :
				-کارت سلامت و اصول و ضوابط صدور آن و قوانین و مرتبط با آن
				-عوامل زیان آور شغل رانندگی شامل: بیماریهای اسکلتی عضلانی و کمردرد، رانندگی و بیماریهای شایع آن
				-آسیب‌های روحی در رانندگی و استرس شغلی رانندگان
				-اصول و مفاهیم سلامت تغذیه و بیماریهای واگیردار، اضافه وزن، اختلالات خواب و رانندگی، بیماریهای چشمی ، دیابت و بیماریهای قلبی و عروقی و داخلی مرتبط
				- مصرف داروها و مواداعتیاد آور و تاثرات و عواقب آنها
				-بررسی مصرف داروها و مواد اعتیاد آور
				-رعایت بهداشت و سلامت شغلی و حرفه ای
				مهارت :
				-بررسی عوامل زیان آور شغل رانندگی
				-بررسی آسیب‌های روحی در رانندگی و استرس شغلی رانندگان
				-بکارگیری اصول و مفاهیم تغذیه و پیشگیری از بیماریهای واگیردار
				- مصرف داروها و مواد اعتیاد آور
				- بهداشت و سلامت شغلی و حرفه ای
				نگرش :
			-رعایت اخلاق حرفه ای	
			-دقت در کار	

	زمان آموزش			<b>عنوان : بکارگیری ضوابط بهداشت و سلامت شغلی و حرفه ای</b>
	جمع	عملی	نظری	
<b>تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی</b>	<b>دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط</b>			
	<p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- توجه به دستورالعملها و اصول صحیح استفاده از داروها و توجه به عوارض استفاده از آنها مانند: خواب آلودگی و کاهش هوشیاری و ...</p> <p>- توجه به اصول صحیح تغذیه تاثیر مستقیم و چشمگیری در کاهش ابتلا به بیماریها و ناراحتیهای حاد و مزمن خواهد داشت.</p>			
	<p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>- جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست</p> <p>- جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست</p>			



	زمان آموزش			عنوان : رانندگی با وسایل نقلیه عمومی
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۲	۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				-اصول و مفاهیم برنامه ریزی و زمان بندی
ماژیک وایت برد				-اصول و مفاهیم بازرسی های وسیله نقلیه
تلویزیون رنگی				-تجهیزات ضروری و ایمنی
صندلی				-اصول و مفاهیم رانندگی نظیر دیدن، ترمزگیری، گرفتن فرمان
نوشت افزار				-اصول و مفاهیم رانندگی در شرایط خاص (شب، زمستان، مه و هوای گرم)
دفترچه یادداشت				-اصول و مفاهیم رانندگی تدافعی نظیر مانورهای ضروری، کنترل لغزش و سر خوردگی
				-بیان و ارائه مدیریت سرعت و مدیریت فاصله ها
				-اصول نقشه خوانی و آشنایی با جاده ها
				-شناخت وضعیت جغرافیایی و اقلیمی ایران
				مهارت :
				-بکارگیری اصول بازرسی وسیله نقلیه و اجرای صحیح آنها
				-بکارگیری تجهیزات ضروری و ایمنی موجود در وسیله نقلیه
				-بکارگیری اصول و مفاهیم رانندگی نظیر دیدن، ترمزگیری، گرفتن فرمان
				-بکارگیری اصول و مفاهیم رانندگی در شرایط خاص (شب، زمستان، مه و هوای گرم)
				-بکارگیری اصول و مفاهیم رانندگی تدافعی نظیر مانورهای ضروری، کنترل لغزش و سر خوردگی
				-انجام رانندگی با وسایل نقلیه عمومی
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-دقت در کار

	زمان آموزش			عنوان : رانندگی با وسائل نقلیه عمومی
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	<p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- یادگیری اصول کنترل صحیح وسیله نقلیه از بسیاری از سوانح جلوگیری به عمل خواهد آورد.</p> <p>- بازرسیهای منظم در کاهش ریسک مربوط به نواقص وسیله نقلیه و همچنین کاهش هزینه‌های مرتبط با آن تاثیر چشمگیری را بدنبال دارد.</p>			
	<p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>- جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست</p> <p>- جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست</p>			

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱	۰/۵	۰/۵	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			بررسی هشدارها و اخطارهای فنی
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				-اطلاعات صفحه نمایشگر مقابل راننده و علائم مربوطه
ماژیک وایت برد				-هشدارها و اخطارهای وسایل نقلیه مسافری (اخطار
تلویزیون رنگی				سیستمهای برق، ترمز، موتور، گیربکس و ریتارد، دستگاه
صندلی				انتقال قدرت )
نوشت افزار				مهارت :
دفترچه یادداشت				-بررسی و تحلیل اطلاعات بدست آمده از نمایشگرهای
				موجود در وسیله نقلیه از قبیل: اخطار سیستمهای برق، ترمز،
				موتور، گیربکس و ریتارد، دستگاه انتقال قدرت
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-دقت در کار
				ایمنی و بهداشت :
				- لزوم توجه به عیوب و نواص موجود در سیستمهای وسیله نقلیه می تواند، در بسیاری از
				موارد از وقوع سوانح ناگوار جلوگیری به عمل آورد.
				توجهات زیست محیطی :
				-جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست
				-جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در
				محیط زیست

	زمان آموزش			عنوان :  بررسی تصادفات مهم حمل و نقل مسافری
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				- نحوه ریشه یابی و آسیب شناسی تصادفات و سوانح رانندگی
ماژیک وایت برد				- اصول و مفاهیم تشریح و بررسی تصادفات و سوانح رانندگی
تلویزیون رنگی				مهارت :
صندلی				- بکارگیری اصول و مفاهیم تشریح و بررسی تصادفات و سوانح رانندگی
نوشت افزار				- تفسیر اطلاعات و آمارهای مربوط به تصادفات و سوانح رانندگی در ایران و جهان
دفترچه یادداشت				- ریشه یابی و بررسی تصادفات
				نگرش :
				- رعایت اخلاق حرفه ای
				- دقت در کار
				ایمنی و بهداشت :
				- آسیب شناسی صحیح در حوزه تصادفات و سوانح در رانندگی، در کاهش موثر آمار تصادفات تاثیر قابل توجهی دارد.
				توجهات زیست محیطی :
				- جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست
				- جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست

	زمان آموزش			عنوان : بررسی مشخصات وسیله نقلیه عمومی
	جمع	عملی	نظری	
	۳	۱	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				-انواع وسایل نقلیه عمومی
ماژیک وایت برد				- سیستم های فنی در وسیله نقلیه
تلویزیون رنگی				- کاربری وسایل نقلیه عمومی
صندلی				- فن آوری های جدید در وسیله نقلیه
نوشت افزار				- اصول و ضوابط حاکم بر وسایل نقلیه عمومی (مقررات و قوانین، دستورالعملها و آئین نامه ها )
دفترچه یادداشت				- امکانات رفاهی در وسایل نقلیه مسافری
				- انواع دوربین های WIM
				- سازمان های بر خط نظارتی
				- ناوگان جدید حمل و نقل
				مهارت :
				- بررسی وسایل نقلیه عمومی
				- کار با سیستم های فنی در وسیله نقلیه
				- کار با فناوری های جدید در وسیله نقلیه
				نگرش :
				- رعایت اخلاق حرفه ای
				- دقت در کار
				ایمنی و بهداشت:
				- آشنایی با سیستم های مختلف وسیله نقلیه و همچنین فناوریهای جدید در آن، عامل مهمی در کاهش سوانح و تصادفات است.
				- آشنایی با ضوابط و اصول حاکم بر حمل و نقل مسافر، در هرچه ایمن تر انجام پذیرفتن این امر موثر خواهد بود.
				توجهات زیست محیطی :
				- جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست
				- جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست

	زمان آموزش			عنوان : انجام عملیات امداد و نجات جاده ای
	جمع	عملی	نظری	
	۳/۵	۱/۵	۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
کلاس آموزش تئوری				دانش :
ویدئو پروژکتور				- اهمیت امداد رسانی در حوادث جاده‌ای و کاهش آمار تلفات و آسیب‌ها
تخته وایت برد				- اصول، روش و مراحل امداد و کمک‌های اولیه در حین برخورد با مصدوم
ماژیک وایت برد				- اصول اولیه در کمک‌های اولیه و درک تعاریف مهم و ضروری از قبیل: خفگیها، احیای قلبی و ریوی، زخمها، خونریزیها، پانسمان و بانداژ، مراحل نجات در حین برخورد با حادثه جاده‌ای، حوادث محیطی
تلویزیون رنگی				- اصول مدیریت صحنه تصادف (ایمن سازی، امداد رسانی به مصدوم، مقابله با آتش سوزی)
استفاده از امکانات سمعی و بصری آموزشی				- بیان و تشریح انواع شکستگی ها
صندلی				- انواع مسمویت ها
نوشت افزار				- روشهای درمان و راه های جلوگیری از سرمازدگی و گرمزدگی
دفترچه یادداشت				مهارت :
				- نحوه انجام امداد و کمک‌های اولیه در حین برخورد با مصدوم
				- نحوه انجام کمک‌های اولیه و درک تعاریف مهم از قبیل: خفگیها، احیای قلبی و ریوی، زخمها، خونریزیها، پانسمان و بانداژ، مراحل نجات در حین برخورد با حادثه جاده‌ای، حوادث محیطی
				- انجام مدیریت صحنه تصادف (ایمن سازی، امداد رسانی به مصدوم، مقابله با آتش سوزی)
				نگرش :
				- رعایت اخلاق حرفه ای
				- دقت در کار

	زمان آموزش			عنوان :  انجام عملیات امداد و نجات جاده ای
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	<p>ایمنی و بهداشت :</p> <p>- لزوم فراگیری و استفاده از اصول و مفاهیم کمک‌های اولیه و امداد و نجات در کاهش شدت آسیب‌های ناشی از تصادفات و سوانح رانندگی.</p> <p>- لزوم مدیریت صحیح صحنه تصادفات در کاهش شدت و احتمال مخاطرات مربوطه.</p>			
	<p>توجهات زیست محیطی :</p> <p>- جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست</p> <p>- جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست</p>			

	زمان آموزش			عنوان : بکارگیری قوانین و مقررات حمل و نقل
	نظری	عملی	جمع	
	۴	۲	۶	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				- بیان و ارائه ممنوعیتها و الزامات قانون در حوزه حمل و نقل و ضوابط حمل و نقل مسافر
ماژیک وایت برد				- تشریح تخلفات رانندگی در بخش حمل و نقل عمومی جاده‌ای
تلویزیون رنگی				- تعریف و تبیین پایگاه‌ها و تشکلهای رسمی رانندگان
صندلی				- روش بیان و تشریح حوادث ناشی از کار در حوزه رانندگی
نوشت افزار				- دستورالعملها و آئین نامه‌های موجود در زمینه حمل و نقل مانند: مدت زمان مجاز رانندگی
دفترچه یادداشت				- اصول و قوانین مرتبط با مجازات و دیه تصادفات رانندگی، قاچاق در حمل و نقل جاده‌ای
				- کلیات شناخت مواد خطرناک و ممنوعیتهای حمل آنها در وسایل نقلیه مسافری
				- بیان و آشنایی مجازاتهای ناشی از عدم اجرای قوانین ومقررات حمل و نقل (کمیسیون ماده ۱۱ و ۱۲)
				- مدیریت فنی وفرم مربوطه
				- ضوابط بیمه رانندگان - بیمه کالا- بیمه مسئولیت مدنی متصدیان شرکتهای حمل و نقل - بیمه خودرو
				- اصول و ضوابط حق توقف داخلی و بین المللی
				مهارت :
				- بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث ناشی از کار در حوزه رانندگی
				- بکارگیری دستورالعملها و آئین نامه‌های موجود در زمینه حمل و نقل مسافر
				- بررسی و تجزیه و تحلیل تخلفات رانندگی در بخش حمل و نقل عمومی جاده‌ای
				- بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث ناشی از کار در حوزه رانندگی
				- بکارگیری قوانین و مقررات در زمان مسافری



	زمان آموزش			عنوان : <b>بکارگیری قوانین و مقررات حمل و نقل</b>
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	نگرش : - رعایت اخلاق حرفه ای - دقت در کار			
	ایمنی و بهداشت : - لزوم تجزیه و تحلیل صحیح در حوزه حوادث به وقوع پیوسته رانندگی در کاهش آمار سوانح و تصادفات.			
	توجهات زیست محیطی : - جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست - جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست			

	زمان آموزش			عنوان : بررسی اسناد حمل و نقل
	جمع	عملی	نظری	
	۲	۱	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				-مدارک و اسناد (راننده، مسافر و وسیله نقلیه)
ماژیک وایت برد				-کارت سلامت رانندگی، کارت هوشمند راننده و وسیله نقلیه و ضوابط صدور و تمدید آنها
تلویزیون رنگی				-روش معاینه فنی
صندلی				-انواع گواهینامه‌های رانندگی، حرفه ای و آموزشی مناسب
نوشت افزار				-انواع بیمه و الزامات آن
دفترچه یادداشت				ارائه و بررسی اسناد حمل و نقل داخلی کالا (بارنامه - پروانه عبور ترافیکی)
				ارائه و بررسی اسناد حمل و نقل بین المللی کالا (CMR) - کارنه تیر - مانی فست یا لیست بارگیری مجوز تردد و اظهار نامه عبور کالای خارجی
				مهارت :
				-بررسی فنی و معاینه فنی خودرو
				-کنترل گواهینامه و مدارک خودرو و اعتبار آن
				-انجام بیمه خودرو و مسافر
				-بررسی مدارک خودرو و مسافران
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-دقت در کار
				ایمنی و بهداشت :
				- انجام معاینه فنی سالیانه
				توجهات زیست محیطی :
				-جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست
				-جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست

	زمان آموزش			عنوان : مشتری مداری و رعایت اخلاق حرفه ای و حقوق شهروندی
	جمع	عملی	نظری	
	۸/۵	۱/۵	۷	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				-اهمیت و ضرورت آموزش رانندگان و پرسنل شرکتهای مسافری
ماژیک وایت برد				- ضوابط و مفاهیم تکریم مسافر
تلویزیون رنگی				- شناخت و احترام به حقوق مسافر و رانندگان در قبال یکدیگر
صندلی				-انتظارات مسافری از راننده، خدمه و متصدیان شرکتهای حمل و نقل
نوشت افزار				-خدمات حمل مسافر
دفترچه یادداشت				-اصول و مفاهیم آداب و معاشرت و برقراری ارتباط مؤثر
				-اصول و ضوابط و نحوه رسیدگی به شکایات مسافری از رانندگان و متصدیان شرکتهای مسافری
				-عوامل مؤثر در ارزشیابی عملکرد شرکتهای مسافری و رانندگان
				اصول و مفاهیم تعریف اخلاق حرفه ای
				دسته بندی ارتباطات کلامی و غیرکلامی
				اهمیت اخلاق بر ثبات شغل (ابعاد اقتصادی-روانی واجتماعی )
				-اصول و مفاهیم مشتری مداری (CRM)
				-بیان و ارائه حقوق و نیازهای مشتری
				-روشهای نوین عرضه بلیط مسافری
				-جایگاه حمل و نقل جاده ای در صنعت توریسم (توریسم مذهبی ، اربعین ۲۸ صفر)

	زمان آموزش			عنوان : مشتری مداری و رعایت اخلاق حرفه ای و حقوق شهروندی
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
				مهارت :
				-بکارگیری صحیح اصول اخلاق حرفه ای
				-بکارگیری اصول ارتباط، سخن گفتن و گوش دادن
				-انجام تعامل با مسافران براساس آداب معاشرت صحیح و موثر
				-کمک به مسافران در شرایط اضطراری
				-انجام تعامل و برقراری ارتباط با سایر راننده‌ها
				-بررسی شرایط محیطی هنگام رانندگی
				-بررسی خطاهای رایج رانندگان
				-تعامل و برقراری ارتباط با مشتری
				-بکارگیری صحیح اصول مشتری مداری
				-اصول و فنون جذب توریسم
				نگرش : -رعایت اخلاق حرفه ای -دقت در کار
				ایمنی و بهداشت : - آسایش روانی و آرامش راننده در گرو آسایش مسافران است. - یک راننده ایمن نیاز به آرامش ذهنی و تمرکز برامر رانندگی دارد. -یک راننده مشتری مدار می تواند نظارت بهتری به خدمات بهداشتی از جمله پذیرایی به مسافر ارائه نماید.
			توجهات زیست محیطی : -جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست -جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست	

	زمان آموزش			عنوان : حمل و نقل ترکیبی
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۱	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
ویدئو پروژکتور				دانش :
تخته وایت برد				-اصول و مفاهیم حمل و نقل ترکیبی
ماژیک وایت برد				-نحوه و علل به کار گیری حمل و نقل ترکیبی
تلویزیون رنگی				-آشنایی با حمل و نقل دریایی - جاده ای
صندلی				-آشنایی با حمل و نقل ریلی - جاده ای
نوشت افزار				-آشنایی با حمل و نقل هوایی - جاده ای
دفترچه یادداشت				مهارت :
				-برقراری ارتباط مسافری از دریا به جاده
				-برقراری ارتباط مسافری از ریلی به جاده
				-برقراری ارتباط مسافری از هوایی به جاده
				نگرش :
				-رعایت اخلاق حرفه ای
				-دقت در کار
				ایمنی و بهداشت :
				-اصول و کنترل صحیح وسیله نقلیه در جابجایی کالا
				-ارسال سریع کالا و مسافر به قصد
				توجهات زیست محیطی :
				-جلوگیری از دورریزی ضایعات حاصل از تعویض انواع روغن خودرو در محیط زیست
				-جلوگیری از باقی ماندن ضایعات حاصل از تصادفات و یا تعویض قطعات خودرو در محیط زیست

- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	کلاس آموزش تئوری	برای حداکثر ۳۰ نفر	۱	برای آموزش تئوری
۲	ویدئو پروژکتور	معمولی	۱	برای کلاس تئوری
۳	تخته وایت برد	معمولی	۱	برای کلاس تئوری
۴	تلویزیون رنگی	معمولی	۱	برای کلاس تئوری
۵	صندلی	آموزشی	۳۰	برای کلاس تئوری

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۳۰ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	نوشت افزار	معمولی	۳۰	کلاس تئوری
۲	دفترچه یادداشت	معمولی	۳۰	کلاس تئوری
۳	ماژیک وایت برد	معمولی	۴	کلاس تئوری

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۳۰ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .