

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

# استاندارد آموزش شایستگی

## راه اندازی کسب و کار به روش Lnsie

### گروه شغلی

### امور مالی و بازرگانی

کد ملی آموزش شایستگی

۵	۲	۴	۹	۲	۰	۴	۵	۰	۰	۱	۰	۰	۱	۱
Isco-08				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

۷۱۰۰۰۱

تاریخ تدوین استاندارد : ۹۴/۴/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱۰۰۰۱۸

اعضاء کمیسیون تخصصی برنامه ریزی درسی :  
علی موسوی مدیر کل دفتر طرح و برنامه های درسی  
رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه های درسی  
ارژنگ بهادری معاون دفتر طرح و برنامه های درسی  
لیلا جمال پور رئیس کمیته برنامه ریزی درسی امور مالی و بازرگانی  
فریبا بریمانی مدیر کل دفتر توانمندسازی خانواده و زنان ، معاونت امور اجتماعی سازمان بهزیستی کشور  
سید قاسم محسنی رئیس گروه مطالعه و توسعه حمایت های اجتماعی دفتر خانواده و زنان سازمان بهزیستی کشور

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :  
- سازمان بهزیستی کشور  
- شرکت کارآفرینی زاگرس

فرآیند اصلاح و بازنگری :

-  
-

کلیه حقوق مادی و معنوی این استاندارد متعلق به سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور بوده و هرگونه سوء استفاده مادی و معنوی از آن موجب پیگرد قانونی است .

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران ، خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۶۶۵۶۹۹۰۷ - ۶۶۹۴۴۱۲۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : [Barnamehdarci@yahoo.com](mailto:Barnamehdarci@yahoo.com)



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل  شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	وحید فرهودی	کارشناسی ارشد	مدیریت بازرگانی	مدیرعامل	۱۱ سال	تلفن ثابت: ۸۹۷۷۵۹۶۸ تلفن همراه: ۰۹۲۱۲۴۵۱۵۶۲ آدرس: تهران خیابان امیرآباد شمالی بالا تر از پمپ بنزین ساختمان ۴۴۰ طبقه ۳
۲	مریم دربندی	کارشناسی	مهندسی نرم افزار	مدیریت فناوری و اطلاعات	۸ سال	تلفن ثابت: ۸۹۷۷۵۹۶۸ تلفن همراه: - آدرس: تهران خیابان امیرآباد شمالی بالا تر از پمپ بنزین ساختمان ۴۴۰ طبقه ۳
۳	کتایون سپهری	دانشجوی دکترا	مدیریت عالی کسب و کار	مشاور تخصصی	۱۵ سال	تلفن ثابت: ۸۹۷۷۵۹۶۸ تلفن همراه: - آدرس: تهران خیابان امیرآباد شمالی بالا تر از پمپ بنزین ساختمان ۴۴۰ طبقه ۳



## **تعاریف :**

### **استاندارد شغل :**

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

### **استاندارد آموزش :**

نقشه ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

### **نام یک شغل :**

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

### **شرح شغل :**

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

### **طول دوره آموزش :**

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

### **ویژگی کارآموز ورودی :**

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

### **کارورزی:**

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

### **ارزشیابی :**

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه ای خواهد بود .

### **صلاحیت حرفه ای مربیان :**

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مربیان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

### **شایستگی :**

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

### **دانش :**

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

### **مهارت :**

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

### **نگرشی :**

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

### **ایمنی :**

مواردی است که عدم انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

### **توجهات زیست محیطی :**

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی :

راه اندازی کسب و کار به روش LNSIE

شرح استاندارد آموزش شایستگی :

شایستگی راه اندازی کسب و کار به روش LNSIE در حوزه امور مالی و بازرگانی است و شامل کارهای : شناسایی مهارت های زندگی شغلی، شناسایی مفاهیم کارآفرینی و کسب و کار، اجرای فرآیند شروع کسب و کار، بهبود کسب و کار و توسعه کسب و کار می باشد و با کارآفرینی درارتباط است.

ویژگی های کارآموز ورودی :

حداقل میزان تحصیلات : پایان دوره راهنمایی

حداقل توانایی جسمی و ذهنی : داشتن سلامت کامل جسمانی و روانی

مهارت های پیش نیاز : دارا بودن یکی از گواهینامه های مهارت سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور

طول دوره آموزش :

طول دوره آموزش : ۲۲۴ ساعت

- زمان آموزش نظری : ۵۶ ساعت

- زمان آموزش عملی : ۱۶۸ ساعت

- زمان کارورزی : - ساعت

- زمان پروژه : - ساعت

بودجه بندی ارزشیابی ( به درصد )

- کتبی : ۲۵٪

- عملی : ۶۵٪

- اخلاق حرفه ای : ۱۰٪

صلاحیت های حرفه ای مربیان :

- دارا بودن مدرک تحصیلی دکترا در رشته های: مدیریت بازرگانی، کارآفرینی، مدیرعالی کسب و کار DBA .  
- دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی ارشد در رشته های: کارآفرینی ، مدیریت بازرگانی ، مدیرکسب و کار MBA، مدیریت اجرایی ، روانشناسی، مشاوره و راهنمایی یا مددکار اجتماعی و گواهینامه آموزش مهارت LNSIE  
- دارا بودن مدرک تحصیلی کارشناسی رشته های : کارآفرینی ،مدیریت بازرگانی روانشناسی وعلوم اجتماعی با ۳ سال سابقه آموزشی در حوزه مربوطه و گواهینامه آموزش مهارت دوره LNSIE.



**\* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :**

دوره راه اندازی کسب و کار به روش LNSIE با ایجاد انگیزه مثبت جهت تعالی و توسعه فردی ، اجتماعی و اقتصادی ، فرد شرکت کننده را جهت نیل به آرزوها و اهداف شغلی هدایت می کند و الگویی ترکیبی بوده که ضمن تقویت مهارت‌های زندگی شغلی افراد، دانش لازم در خصوص ایجاد، مدیریت، بهبود و توسعه کسب و کار را با استفاده از مدل‌های مختلف شبکه سازی کسب و کارهای خرد محلی را آموزش می دهد.

**\* اصطلاح انگلیسی استاندارد ( و اصطلاحات مشابه جهانی) :**

## Entrepreneurship

LNSIE : Life Skills, Know Business, Start Business, Improve Business,  
Expand Business

**\* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :**

استاندارد های مرتبط:

KAB – کارآفرین ، کارآفرینی SYB ، مهارت های کارآفرینی ،مدیرکسب و کار MBA

رشته های مرتبط :

مدیر عالی کسب و کار DBA،مدیر کسب و کار MBA، مدیریت بازرگانی ، کارآفرینی ، مدیریت اجرایی، مددکار اجتماعی،علوم اجتماعی ، روانشناسی ،مشاوره وراهنمایی

**\* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :**

- الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب  طبق سند و مرجع .....
- ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت  طبق سند و مرجع .....
- ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور  طبق سند و مرجع .....
- د : نیاز به استعلام از وزارت کار



## استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	شناسایی مهارت‌های زندگی شغلی
۲	شناسایی مفاهیم کارآفرینی و کسب و کار
۳	اجرای فرآیند شروع کسب و کار
۴	بهبود کسب و کار
۵	توسعه کسب و کار



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	نظری	عملی	جمع	
	۸	۲۴	۳۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			شناسایی مهارت‌های زندگی شغلی
رایانه مربی دیتا پرژکتور+ پرده نمایش وایت برد میز کار کلاسی بسته آموزشی فراگیر LNSIE ماژیک میز و صندلی کارآموز تخته پاک کن مودم ADSL برگه A4 پرینتر دستگاه کپی	۸			دانش : - مفهوم خود آگاهی در کسب و کار - مفهوم همدلی در کسب و کار - روشهای برقراری رابطه موثر ( ارتباطات اجتماعی) در کسب و کار - مفهوم تصمیم گیری در کسب و کار - مفهوم حل مساله در کسب و کار - مفهوم تفکر انتقادی در کسب و کار - مفهوم تفکر خلاق در کسب و کار - روشهای رویارویی با هیجان در کسب و کار - روشهای رویارویی با استرس در محیط کسب و کار - تعریف بهداشت روانی و ارتباط آن با مهارت های زندگی - اجزاء مهارت های زندگی - تعریف طرح زندگی (Life plan) و اجزاء آن
	۲۴			مهارت : - تبیین کاربرد اجزاء مهارت های ده گانه زندگی در کسب و کار - تبیین گامهای عملی طرح زندگی خود - بررسی اهمیت داشتن طرح زندگی - تدوین و تهیه طرح زندگی بر اساس شاخصه های اصلی و فرعی زندگی شغلی





استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
				شناسایی مهارت‌های زندگی شغلی
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	نگرش :			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- توجه به اهمیت مفاهیم و اصول خودآگاهی در بهبود شیوه زندگی</li> <li>- توجه به اهمیت رعایت اصول و مفاهیم مهارت‌های زندگی در ایفای صحیح نقش اجتماعی و شغلی</li> <li>- توجه به اهمیت مفهوم بهداشت روانی و تاثیر آن در بهبود کیفیت زندگی</li> </ul>			
	ایمنی و بهداشت :			
<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> </ul>				
توجهات زیست محیطی :				
<ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> </ul>				



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : شناسایی مفاهیم کارآفرینی و کسب و کار
	نظری	عملی	جمع	
	۱۲	۳۶	۴۸	
منابع آموزشی و تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه مربی	۱۲			دانش :
دیتا پرژکتور + پرده نمایش				-تاریخچه کار آفرینی
وایت برد				-مفهوم کارآفرینی
میز کار کلاسی				-ضرورت و اهمیت کارآفرینی
بسته آموزشی فراگیر LNSIE				تعریف کارآفرین و ویژگی های اصلی کارآفرینان:
ماژیک				-عزت نفس
میز و صندلی کارآموز				-توفیق طلبی
تخته پاک کن				-مرکز کنترل
مودم ADSL				-تمایل به مخاطره پذیری
برگه A4				-نیاز به استقلال
پرینتر				-خلاقیت
دستگاه کپی				-تحمل ابهام
				-استفاده از فرصت های موجود
				-هدف گرا
				-مثبت اندیش
				تعریف کسب و کار و انواع آن
				-اصول کسب و کار
				-مفهوم تصمیم گیری کارآفرینانه
				-مراحل چرخه عمر کارآفرینی
				مهارت های کارآفرینی:
				- مهارت های شخصی
				- مهارت های مدیریتی
				-مهارت های فنی
				-مسیر شغلی کارآفرینانه
				-مفهوم خلاقیت و نوآوری در کسب و کار
				-تعریف ایده
				-معیارهای انتخاب ایده
				-روش های ایجاد ایده
				-فرصت های کسب و کار



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : شناسایی مفاهیم کارآفرینی و کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۳۶			مهارت :
				- بررسی تفاوت افراد کارآفرین با سایرین
				- ایده یابی
				- غربال و انتخاب ایده مناسب کسب و کار
				- انتخاب ساختار مناسب بر اساس ایده
				- بررسی مسیر شغلی کارآفرینانه
				- بررسی و کشف فرصتهای کارآفرینانه منطقه
				- شناسایی علل شکست یک کسب و کار
				- شناسایی ریسک در کارآفرینی
	نگرش :			
- درک مفاهیم کلیدی کسب و کار				
- توجه به اهمیت ایده پردازی در خلق کسب و کار				
ایمنی و بهداشت :				
-				
-				
توجهات زیست محیطی :				
-				
-				



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : اجرای فرآیند شروع کسب و کار
	نظری	عملی	جمع	
	۱۲	۳۶	۴۸	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه مربی	۱۲			دانش :
دیتا پرژکتور + پرده نمایش				- روش های تحلیل مورد نیاز قبل از شروع کسب و کار (محیطی، بازار و فنی)
وایت برد				- مفهوم نوع مالکیت کسب و کار
میز کار کلاسی				- مکان مناسب کسب و کار
بسته آموزشی فراگیر LNSIE				- مفهوم منابع مالی
ماژیک				- روشهای تامین منابع مالی مورد نیاز
میز و صندلی کارآموز				- راههای رسیدن به کسب و کار
تخته پاک کن				- مالکیت معنوی
مودم ADSL				- انواع شرکت های تجاری
برگه A4				- مفهوم شرکت تعاونی و انواع آن
پرینتر				- نحوه تشکیل شرکت تعاونی
دستگاه کپی				- مفهوم تعاونی و انواع آن
				- نحوه تشکیل شرکت تعاونی
				- انواع مدل‌های حرفه ای کسب و کار
				- مفهوم کارگروهی و روش ایجاد تیم های موفق
				- تعریف طرح کسب و کار و اجزاء آن
				- مفهوم کسب و کار پایدار
	۳۶			مهارت :
				- برآورد سرمایه اولیه کسب و کار
				- شناسایی راههای تامین منابع مالی کسب و کار و حامیان
				- تهیه طرح کسب و کار
				- تشکیل تیم و تقسیم وظایف
				- انتخاب نوع شرکت و مالکیت آن
				- شناسایی معیارهای انتخاب مکان مناسب برای کسب و کار مورد نظر
				- اخذ مجوزهای قانونی لازم از مراجع ذی صلاح



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : اجرای فرآیند شروع کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	<p>نگرش :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- درک اهمیت تدوین استاندارد طرح کسب و کار</li> <li>- درک اهمیت کارگروهی و تشکیل تیم موفق در پیش برد کسب و کار</li> <li>- توجه به اهمیت انتخاب کسب و کار پایدار با رویکردهای زیست محیطی</li> </ul>			
	<p>ایمنی و بهداشت :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-</li> <li>-</li> </ul>			
	<p>توجهات زیست محیطی :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- توجه به مسایل زیست محیطی در انتخاب کسب و کار</li> <li>-</li> </ul>			



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: بهبود کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۴۸	۳۶	۱۲	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه مربی	۱۲			دانش :
دیتا پرژکتور + پرده نمایش				- مفهوم بهبود در کسب و کار
وایت برد				- مفهوم مدیریت کسب و کار
میز کار کلاسی				- مراحل رشد کسب و کار
بسته آموزشی فراگیر LNSIE				- مفهوم برنامه ریزی در کسب و کار
ماژیک				- تعریف سازماندهی در کسب و کار و انواع آن
میز و صندلی کارآموز				- مفهوم ساختار سازمانی و انواع آن
تخته پاک کن				- مفهوم هدایت و رهبری در کسب و کار
مودم ADSL				- مفهوم استراتژی در کسب و کار
برگه A۴				- مراحل جذب و بکارگیری نیروی انسانی
پرینتر				- تعریف بهسازی و آموزش کارکنان
دستگاه کپی				- مفهوم مدیریت مالی، بودجه ریزی ، حسابداری و حقوق و دستمزد
				- روش های توانمندسازی فنی و مالی از طریق جذب سرمایه در راستای بهبود کسب و کار
				- مدل‌های مدیریت کسب و کارهای خرد خانگی، خانوادگی و محلی
				- مفهوم ایمنی در کسب و کار
				- مفهوم بهره وری و افزایش اثر بخشی در کارکنان
				- مفهوم تکنولوژی و فناوری در بهبود تولید و یا خدمت



استاندارد آموزش

- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: بهبود کسب و کار
	نظری	عملی	جمع	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	۳۶			مهارت:
				-مقایسه فرهنگ کارآفرینی و فرهنگ مدیریتی در کسب و کار
				-بررسی فرآیند جذب و بکارگیری نیروی انسانی
				-برنامه ریزی آموزشی
				-شناسایی اصول حسابداری و کاربرد آن در کسب و کار
				- محاسبه حقوق و دستمزد
				- برنامه ریزی و تدوین استراتژی کسب و کار
				نگرش:
				-درک اهمیت نیروی انسانی و نحوه تامین سرمایه های انسانی، حفظ، توانمندسازی و رضایت مندی
				-توجه به اهمیت ارزش منابع انسانی در کسب و کار
				- درک اهمیت تکنولوژی و فناوری در بهبود کسب و کار
				- درک اهمیت بهره وری در اثر بخشی کارکنان
				- درک اهمیت برنامه ریزی استراتژیک در بهبود و پایداری کسب و کار
				ایمنی و بهداشت:
				-
				توجهات زیست محیطی:
				-



استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: توسعه کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
	۴۸	۳۶	۱۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه مربی	۱۲			دانش:
دیتا پرژکتور+ پرده نمایش				- مفهوم بازاریابی و تفاوت آن با فروش
وایت برد				- تعریف آمیخته بازاریابی و اجزاء آن
میز کار کلاسی				- مفهوم بازاریابی، بازاریابی و بازاریگردانی و مدیریت بازار
بسته آموزشی فراگیر LNSIE				- مفهوم برند
ماژیک				- مفهوم تجاری سازی
میز و صندلی کارآموز				- مبانی تبلیغات و مدل‌های مختلف عرضه محصول یا خدمت
تخته پاک کن				- مدل‌های توسعه کسب و کارهای خرد
مودم ADSL				- مفهوم شبکه سازی در تولید و عرضه
برگه A4				- مدل‌های مختلف شبکه سازی
پرینتر				- اصول و مبانی مذاکرات در کسب و کار
دستگاه کپی				- مفهوم و نقش تشکل و اتحادیه صنفی
				- شیوه مشارکت و عضویت در اتحادیه های صنفی
				- مفهوم مشتری مداری و ایجاد رضایت مندی در مشتریان
	۳۶			مهارت:
				- تعیین عناصر بازاریابی در برنامه ریزی فروش
				- شناسایی رقبا
				- انتخاب محصول واقعی
				- قیمت گذاری
				- طراحی کانال های توزیع
				- انتخاب و ارائه محصول / خدمت
				- بکارگیری ابزارهای مناسب در تبلیغات
				- بکارگیری فنون مذاکره در بازاریابی
				- بررسی کارکردهای تشکل های صنفی و اتحادیه ها در کسب و کار
				- بررسی نقش شبکه ها در ثبات، پایداری و توسعه کسب و کارهای خرد خانگی، خانوادگی و محلی
				- شبکه سازی کسب و کارهای





استاندارد آموزش  
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : توسعه کسب و کار
	جمع	عملی	نظری	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
	نگرش : - درک اهمیت استفاده از روش های مناسب تبلیغ در توسعه و رونق کسب و کار - درک اهمیت برند و تجاری سازی محصول و خدمات در توسعه کسب و کار - درک اهمیت بازاریابی و مدل های مختلف - درک اهمیت مذاکره حرفه ای در پیشبرد اهداف سازمان - درک اهمیت شبکه سازی در رونق و توسعه کسب و کارهای خرد			
	ایمنی و بهداشت : - -			
	توجهات زیست محیطی : - -			



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	۱G RAM , ۲۵۶ MVGA , LCD ۱۵, DVDRW, CPU ۲.۶۶ Dual Core	۱ عدد	به ازای هر کارگاه یک دستگاه
۲	دیتا پرژکتور پرده اسلاید	DP: ۲۰۰۰ lumens Sc: ۱.۶*۲.۴ m	۱ عدد	به ازای هر کارگاه یک دستگاه
۳	میز و صندلی مربی	صندلی گردان Dim Desk : ۱*۱.۶ m	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۴	میز و صندلی کارآموز	صندلی گردان Dim Desk : ۰.۸*۱.۲ m	۵ عدد	به ازای هر نفر ۱ عدد
۵	مودم ADSL	۵ users wireless	۱ عدد	به ازای هر کارگاه یک دستگاه
۶	تخته وایت برد	Dim Board: ۱.۶*۲.۴ m	۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۷	کپسول آتش نشانی	دستی، حاوی پودر خشک محتوی کف یا آب	از هر نوع ۱ عدد	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۸	جعبه کمک های اولیه	استاندارد	۱ جعبه	به ازای هر کارگاه ۱ عدد
۹	تهویه مطبوع	استاندارد	-	متناسب با فضای کارگاه
۱۰	آب سردکن	استاندارد	-	به ازای هر کارگاه یک دستگاه
۱۱	دستگاه کپی	استاندارد	۱ دستگاه	

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر در نظر گرفته شود .



- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک	وایت برد سه رنگ	از هر رنگ یک عدد	
۲	کاغذ	A۴	۱ بسته	
۳	چسب	نواری	۱ عدد	
۵	تخته پاکن	فومی	۱ عدد	

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .

- برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماشین حساب	معمولی	یک عدد	
۲	قیچی	معمولی	یک عدد	
۳	خط کش	معمولی	یک عدد	
۴	پایه چسب	معمولی	یک عدد	
۵	پانچ	معمولی	یک عدد	
۶	ماشین دوخت	معمولی	یک عدد	

توجه :

- ابزار به ازاء هر سه نفر محاسبه شود .



– منابع و نرم افزار های آموزشی ( اصلی مورد استفاده در تدوین و آموزش استاندارد )

ردیف	عنوان منبع یا نرم افزار	مؤلف	مترجم	سال نشر	محل نشر	ناشر یا تولید کننده
	منابع آموزشی بسته توانمندی سازی اشتغال و کارآفرینی با رویکرد خوشه محور LNSIE					تدوین شده توسط شرکت کارآفرینی زاگرس

– سایر منابع و محتواهای آموزشی ( پیشنهادی گروه تدوین استاندارد ) علاوه بر منابع اصلی

ردیف	نام کتاب یا جزوه	سال نشر	مؤلف / مولفین	مترجم / مترجمین	محل نشر	ناشر	توضیحات
۱	کتاب جامع کارآفرینی و کسب و کار	۱۳۹۰	دکتر تیمور آقایی فشیانی	-	تهران	طاهر	
۲	مهارت های کاربردی کارآفرینی (راهنمای گام به گام)	۱۳۸۷	مهندس محمود زارع نیا	علیرضا حدادیان دکتر شمس الدین ناظمی	تهران	موسسه کار و تامین اجتماعی	