

معاونت پژوهش، برنامه‌ریزی و سنجش مهارت

دفتر پژوهش، طرح و برنامه‌ریزی درسی

استاندارد آموزش شایستگی

کاربر Portal

گروه شغلی

فناوری اطلاعات

کد ملی آموزش شایستگی

۱	۳	۳	۰	۴	۰	۵	۳	۱	۴	۴	۰	۰	۱	۱
ISCO-۰۸				سطح مهارت	شناسه گروه			شناسه شغل			شناسه شایستگی		نسخه	

تاریخ تدوین استاندارد: ۹۳/۸/۱



نظارت بر تدوین محتوا و تصویب : دفتر طرح و برنامه های درسی

کد ملی شناسایی آموزش شایستگی : ۱-۶۳-۰۵۳-۲۵۱۳

اعضاء گروه تخصصی برنامه ریزی درسی رشته فناوری اطلاعات :
- حمید رضا ثابت نژاد مدیر کل موسسات کارآموز آزاد و مشارکتهای مردمی
- علی موسوی دفتر طرح و برنامه ریزی درسی
- رامک فرح آبادی معاون دفتر طرح و برنامه ریزی درسی
- مسئول گروه برنامه ریزی درسی فناوری اطلاعات: شهرام شکوفیان

حوزه های حرفه ای و تخصصی همکار برای تدوین استاندارد آموزش شایستگی :
- دفتر طرح و برنامه های درسی
- کانون انجمن های صنفی آموزشگاه های آزاد
- اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان اصفهان
- دفتر امور موسسات کارآموزی آزاد و مشارکتهای مردمی
- دفتر امور آموزش در صنایع

فرآیند اصلاح و بازنگری :
- محتوای علمی
- تجهیزات
- تغییرات تکنولوژی
- نیاز بازار کار
- تقاضای متولیان اجرا و سیاستگذاری

آدرس دفتر طرح و برنامه های درسی

تهران - خیابان آزادی ، خیابان خوش شمالی ، نبش خیابان نصرت ، ساختمان شماره ۲ ، سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور ، پلاک

۹۷

تلفن ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰

دورنگار ۶۶۹۴۴۱۱۷

آدرس الکترونیکی : Barnamehdarci@yahoo.com



تهیه کنندگان استاندارد آموزش شغل شایستگی

ردیف	نام و نام خانوادگی	آخرین مدرک تحصیلی	رشته تحصیلی	شغل و سمت	سابقه کار مرتبط	آدرس ، تلفن و ایمیل
۱	جواد رستمی نوشهر	دکتری	فناوری اطلاعات	مدرس دانشگاه و مدیر آموزشگاه	۲۰ سال	تلفن ثابت : ۵۶۳۵۵۲۹۴ تلفن همراه : ۰۹۱۲۳۳۲۵۱۰۱۵
۲	شهرام شکوفیان	فوق لیسانس	فناوری اطلاعات	کارشناس	۱۷ سال	تلفن ثابت : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر طرح و برنامه های درسی
۳	جویا رشیدی	فوق دیپلم	نرم افزار	کارشناس مسئول آموزشگاه آزاد	۱۵ سال	تلفن ثابت : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر امور موسسات کارآموزی آزادو مشارکتهای مردمی
۴	معصومه پاپی نژاد	کارشناسی	برق - الکترونیک	کارشناس آموزش	۳	تلفن ثابت : ۶۶۴۲۶۶۹۱ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر امور آموزش در صنایع
۵	سودابه محمودی	لیسانس	نرم افزار	مدیر و مربی آموزشگاه	۱۰ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۰۳۳۹۶۳ ایمیل : ۹۹۸۳۶۷@ittvto.ir آدرس : بخ ولیصر - روبروی تا مین اجتماعی آموزشگاه مستوره
۶	مریم امیدوار	لیسانس	نرم افزار	مدیر و مربی آموزشگاه	۷ سال	تلفن ثابت : تلفن همراه : ۰۹۱۳۳۰۱۹۷۰۶ ایمیل : ۱۱۷۸۸@ittvto.ir آدرس : بخ کاشانی - بعد از بانک ملت نرسیده به میدان جمهوری - آموزشگاه یکتاپرداز
۷	زیبا یآوری	لیسانس	ادبیات	کارشناس	۲۲ سال	تلفن ثابت : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر طرح و برنامه های درسی
۸	زهرا زمانی زنوز	فوق لیسانس	برنامه ریزی آموزشی	کارشناس	۱۱ سال	تلفن ثابت : ۹ - ۶۶۵۶۹۹۰۰ آدرس : سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور - دفتر طرح و برنامه های درسی
۹	مریم پرکنی					تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :
۱۰	سودابه محمودی فر					تلفن ثابت : تلفن همراه : ایمیل : آدرس :



تعاریف :

استاندارد شغل :

مشخصات شایستگی ها و توانمندی های مورد نیاز برای عملکرد موثر در محیط کار را گویند در بعضی از موارد استاندارد حرفه ای نیز گفته می شود.

استاندارد آموزش :

نقشه‌ی یادگیری برای رسیدن به شایستگی های موجود در استاندارد شغل .

نام یک شغل :

به مجموعه ای از وظایف و توانمندی های خاص که از یک شخص در سطح مورد نظر انتظار می رود اطلاق می شود .

شرح شغل :

بیانیه ای شامل مهم ترین عناصر یک شغل از قبیل جایگاه یا عنوان شغل ، کارها ارتباط شغل با مشاغل دیگر در یک حوزه شغلی ، مسئولیت ها ، شرایط کاری و استاندارد عملکرد مورد نیاز شغل .

طول دوره آموزش :

حداقل زمان و جلسات مورد نیاز برای رسیدن به یک استاندارد آموزشی .

ویژگی کارآموز ورودی :

حداقل شایستگی ها و توانایی هایی که از یک کارآموز در هنگام ورود به دوره آموزش انتظار می رود .

کارورزی:

کارورزی صرفاً در مشاغلی است که بعد از آموزش نظری یا همگام با آن آموزش عملی به صورت محدود یا با ماکت صورت می گیرد و ضرورت دارد که در آن مشاغل خاص محیط واقعی برای مدتی تعریف شده تجربه شود.(مانند آموزش یک شایستگی که فرد در محل آموزش به صورت تئوریک با استفاده از عکس می آموزد و ضرورت دارد مدتی در یک مکان واقعی آموزش عملی ببیند و شامل بسیاری از مشاغل نمی گردد.)

ارزشیابی :

فرآیند جمع آوری شواهد و قضاوت در مورد آنکه یک شایستگی بدست آمده است یا خیر ، که شامل سه بخش عملی ، کتبی عملی و اخلاق حرفه‌ای خواهد بود .

صلاحیت حرفه ای مریبان :

حداقل توانمندی های آموزشی و حرفه ای که از مریبان دوره آموزش استاندارد انتظار می رود .

شایستگی :

توانایی انجام کار در محیط ها و شرایط گوناگون به طور موثر و کارا برابر استاندارد .

دانش :

حداقل مجموعه ای از معلومات نظری و توانمندی های ذهنی لازم برای رسیدن به یک شایستگی یا توانایی . که می تواند شامل علوم پایه (ریاضی ، فیزیک ، شیمی ، زیست شناسی) ، تکنولوژی و زبان فنی باشد .

مهارت :

حداقل هماهنگی بین ذهن و جسم برای رسیدن به یک توانمندی یا شایستگی . معمولاً به مهارت های عملی ارجاع می شود .

نگرشی :

مجموعه ای از رفتارهای عاطفی که برای شایستگی در یک کار مورد نیاز است و شامل مهارت های غیر فنی و اخلاق حرفه ای می باشد .

ایمنی :

مواردی است که عدم یا انجام ندادن صحیح آن موجب بروز حوادث و خطرات در محیط کار می شود .

توجهات زیست محیطی :

ملاحظات است که در هر شغل باید رعایت و عمل شود که کمترین آسیب به محیط زیست وارد گردد.



نام استاندارد آموزش شایستگی^۱ :
کاربر Portal
شرح استاندارد آموزش شایستگی :
کاربر portal در حوزه شایستگی های فناوری اطلاعات می باشد. کاربر portal قادر به اسکن و ویرایش تصاویر ، فشرده سازی اسناد و ارسال آن، درخواست صدور مجوز در Portal، تعریف دوره ها و ثبت نام کارآموزان، ثبت نام آزمون در portal، گزارش گیری از portal خواهد بود. این شایستگی با کاربران کامپیوتر، اپراتورهای سیستم، مدیر آموزشگاه و اداره کل آموزان فنی و حرفه ای مرتبط است.
ویژگی های کارآموز ورودی :
حداقل میزان تحصیلات : دیپلم حداقل توانایی جسمی و ذهنی : سلامت کامل جسمانی و روانی مهارت های پیش نیاز : رایانه کار ICDL درجه ۲
طول دوره آموزش :
طول دوره آموزش : ۳۲ ساعت - زمان آموزش نظری : ۸ ساعت - زمان آموزش عملی : ۲۴ ساعت - زمان کارورزی : - ساعت - زمان پروژه : - ساعت
بودجه بندی ارزشیابی (به درصد)
- کتبی : ۲۵٪ - عملی : ۶۵٪ - اخلاق حرفه ای : ۱۰٪
صلاحیت های حرفه ای مربیان :
مربیان رایانه سازمان آموزشی فنی و حرفه ای کشور



* تعریف دقیق استاندارد (اصطلاحی) :

دوره **کاربر portal** مهارت آموزان را در خصوص مفاهیم و اصول کار با پرتال سازمان آموزش فنی و حرفه ای کشور در راستای انجام امور رایج تربیت میکند که این آموزش میتواند در ارتقای سواد دیجیتالی و توسعه جامعه اطلاعاتی نقش موثری داشته باشد.

* اصطلاح انگلیسی استاندارد (و اصطلاحات مشابه جهانی) :

Computer Portal user
Portal Operator

* مهم ترین استانداردها و رشته های مرتبط با این استاندارد :

رایانه کار ICDL درجه ۲

رایانه کار ICDL درجه ۱

* جایگاه استاندارد شغلی از جهت آسیب شناسی و سطح سختی کار :

الف : جزو مشاغل عادی و کم آسیب طبق سند و مرجع

ب : جزو مشاغل نسبتاً سخت طبق سند و مرجع

ج : جزو مشاغل سخت و زیان آور طبق سند و مرجع

د : نیاز به استعلام از وزارت کار



استاندارد آموزش شایستگی

- کارها

ردیف	عناوین
۱	اسکن و ویرایش تصاویر ، فشرده سازی اسناد و ارسال آن
۲	درخواست صدور مجوز در Portal
۳	تعریف دوره ها و ثبت نام کارآموزان
۴	ثبت نام آزمون در Portal
۵	گزارش گیری از Portal
۶	
۷	
۸	
۹	
۱۰	
۱۱	
۱۲	
۱۳	



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان :
	جمع	عملی	نظری	
	۱۱	۸	۳	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه بروز				دانش :
سیستم عامل بروز			۳	-انواع اسکنرها
وایت برد				- انواع نرم افزارهای گرافیکی
ماژیک وایت برد				-انواع فرمت های تصاویر
دیتا پروژکتور				-روش های فشرده سازی (Zip, Winrar) ومشابه آن
کاغذ				مهارت :
پرده دیتا پروژکتور				-راه اندازی اسکنر ها و چاپگرها
DVD خام		۸		-اسکن کردن تصاویر
خودکار				-تغییر اندازه تصاویر
Cool disk				- تنظیم کیفیت تصویر و ذخیره آنها
میز رایانه				- ویرایش تصاویر
صندلی گردان				-چاپ تصاویر
تجهیزات اتصال به اینترنت				-انواع رنگ
DVD آموزشی نرم افزار های				-فشرده سازی اسناد و ارسال اسناد
مربوطه				نگرش :
DVD نرم افزار های مربوطه				-کار گروهی،اخلاق حرفه ای
DVD دیکشنری انگلیسی به				-انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
فارسی				-رعایت استانداردهای حرفه ای،دقت، سرعت، درستی انجام کار
کتاب آموزشی				ایمنی و بهداشت :
کابل سیار پنج راهه				-رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
چاپگر لیزری				توجهات زیست محیطی :
اسکنر				-دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن
روپوش کار				



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان: درخواست صدور مجوز در Portal
	جمع	عملی	نظری	
	۷	۵	۲	
تجهیزات، ابزار، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش، مهارت، نگرش، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه بروز	۲			دانش:
سیستم عامل بروز				-دستورالعمل های اجرایی
وایت برد				-مفهوم و کاربرد Portal
ماژیک وایت برد				-مفهوم نام کاربری و رمز عبور و سطح دسترسی
دیتا پروژکتور				-مراحل تایید اطلاعات در Portal
کاغذ				-پرتال و کاربرد آن
پرده دیتا پروژکتور				-مراحل تایید اطلاعات در portal
DVD خام				
خودکار				
Cool disk				
میز رایانه				
صندلی گردان	۵			مهارت:
تجهیزات اتصال به اینترنت				-ورود به portal
DVD آموزشی نرم افزار های مربوطه				-تکمیل فرم درخواست
DVD نرم افزار های مربوطه				-ارسال مستندات فشرده شده
DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				-تقاضای بازدید محل و تجهیزات
کتاب آموزشی				-اعلام نام آموزشگاه
کابل سیار پنج راهه				-معرفی مدیر و مربی و ایجاد دسترسی (تعریف کاربران مجاز)
چاپگر لیزری				-تکمیل اطلاعات کاربران، ویرایش و تایید آنها
اسکندر				-اعلام برنامه کاری
روپوش کار				-پرداخت الکترونیکی هزینه های صدور مجوز
				-کار با پست الکترونیکی
				نگرش:
				-کار گروهی، اخلاق حرفه ای
				-انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
				-رعایت استانداردهای حرفه ای، دقت، سرعت، درستی انجام کار
				ایمنی و بهداشت:
				-رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
				توجهات زیست محیطی:
				-دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : تعریف دوره ها و ثبت نام کارآموزان
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۴	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه بروز	۱			دانش :
سیستم عامل بروز				- مفهوم دوره ها و زمانبندی در Portal
وایت برد				- مهارت های مجاز با توجه به پروانه
ماژیک وایت برد				- کارت اعتباری و کاربرد آن
دیتا پروژکتور				-
کاغذ				
پرده دیتا پروژکتور	۴			مهارت :
DVD خام				- زمانبندی دوره ها
خودکار				- ویرایش و حذف دوره ها
Cool disk				- افزایش رشته و حرفه
میز رایانه				- ارسال و ایمیل به واحدهای مربوطه جهت تایید دوره ها
صندلی گردان				- خرید کارت اعتباری برای ثبت نام
تجهیزات اتصال به اینترنت				- ثبت کارآموزان در دوره های مشخص شده
DVD آموزشی نرم افزار های مربوطه				نگرش :
DVD نرم افزار های مربوطه				- کار گروهی، اخلاق حرفه ای
DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				- انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
کتاب آموزشی				- رعایت استانداردهای حرفه ای، دقت، سرعت، درستی انجام کار
کابل سیار پنج راهه				ایمنی و بهداشت :
چاپگر لیزری				- رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
اسکندر				توجهات زیست محیطی :
روپوش کار				- دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : ثبت نام آزمون در Portal
	جمع	عملی	نظری	
	۵	۴	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه بروز			۱	دانش :
سیستم عامل بروز				-فرآیند ثبت نام آزمون
وایت برد				-نحوه تایید سازمان جهت آزمون
ماژیک وایت برد				-
دیتا پروژکتور				-
کاغذ				-
پرده دیتا پروژکتور		۴		مهارت :
DVD خام				-ورود به بخش آزمون در Portal
خودکار				-انتخاب دوره های تایید شده از طرف سازمان
Cool disk				-خرید کارت اعتباری آزمون
میز رایانه				-ثبت نام کارآموزان در آزمون
صندلی گردان				-دریافت کارت آزمون
تجهیزات اتصال به اینترنت				-دریافت فایل اطلاعات کارآموزان برای آزمون
DVD آموزشی نرم افزار های مربوطه				نگرش :
DVD نرم افزار های مربوطه				-کار گروهی،اخلاق حرفه ای
DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				-انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
کتاب آموزشی				-رعایت استانداردهای حرفه ای،دقت، سرعت، درستی انجام کار
کابل سیار پنج راهه				ایمنی و بهداشت :
چاپگر لیزری				-رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
اسکنر				توجهات زیست محیطی :
روپوش کار				-دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن



استاندارد آموزش
- برگه‌ی تحلیل آموزش

	زمان آموزش			عنوان : گزارش گیری از Portal
	جمع	عملی	نظری	
	۴	۳	۱	
تجهیزات ، ابزار ، مواد مصرفی و منابع آموزشی	دانش ، مهارت ، نگرش ، ایمنی توجهات زیست محیطی مرتبط			
رایانه بروز		۱		دانش :
سیستم عامل بروز				-بررسی چاپگر
وایت برد				-انواع گزارش ها
ماژیک وایت برد				-نحوه گزارش گیری
دیتا پروژکتور				مهارت :
کاغذ	۳			-گزارش مدیر و موسس و لیست مربیان و لیست دوره های تعریف شده
برده دیتا پروژکتور				-گزارش کارآموزان ثبت نام شده
DVD خام				-گزارش کارآموزان معرفی شده به آزمون
خودکار				-دریافت کارت آزمون و گزارش نتیجه آزمون
Cool disk				- گزارشگیری ابلاغ میران و مربیان
میز رایانه				- گزارش صدور پروانه تاسیس
صندلی گردان				-گزارشگیری انواع اطلاعات دیگر از Portal
تجهیزات اتصال به اینترنت				نگرش :
DVD آموزشی نرم افزار های مربوطه				-کار گروهی،اخلاق حرفه ای
DVD نرم افزار های مربوطه				-انجام کردار و دیدگاه مناسب در رابطه با کار
DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی				-رعایت استانداردهای حرفه ای،دقت، سرعت، درستی انجام کار
کتاب آموزشی				ایمنی و بهداشت :
کابل سیار پنج راهه				-رعایت ارگونومی در هنگام کار با کامپیوتر
چاپگر لیزری				توجهات زیست محیطی :
اسکندر				-دفع صحیح زباله و قطعات مستهلک شده کامپیوتر و متعلقات آن
روپوش کار				



- برگه استاندارد تجهیزات

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	رایانه	رایانه با تجهیزات کامل و بروز	۱	برای دو نفر
۲	دیتا پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	برای کارگاه
۳	پرده دیتا پروژکتور	ویژه کارگاه	۱	برای کارگاه
۴	میز رایانه	دو نفره آموزشی	۱	برای دو نفر
۵	صندلی گردان	آموزشی	۱	برای هر نفر
۶	چاپگر لیزری	سیاه و سفید یارنگی	۱	برای کارگاه
۷	اسکنر	رومیزی	۱	برای کارگاه
۸	تجهیزات اتصال به اینترنت	خطوط مناسب اتصال	۱	برای کارگاه
۹	واپت برد	معمولی	۱	برای کارگاه

توجه :

- تجهیزات برای یک کارگاه به ظرفیت ۱۶ نفر در نظر گرفته شود .

- برگه استاندارد مواد

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	ماژیک وایت برد	معمولی	عدد ۵	برای کارگاه
۲	کاغذ	معمولی	۱۰۰ برگ	برای دونفر
۳	DVD خام	معمولی	عدد ۴	برای دونفر
۴	خودکار	معمولی	عدد ۲	برای دونفر
۵	کابل سیار پنج راهه	دارای اتصال زمین	عدد ۱	برای هر سیستم
۶	روپوش کار یا لباس کارگاهی	ویژه کارگاه	عدد ۱	برای یک نفر

توجه :

- مواد به ازاء یک نفر و یک کارگاه به ظرفیت ۱۵ نفر محاسبه شود .



– برگه استاندارد ابزار

ردیف	نام	مشخصات فنی و دقیق	تعداد	توضیحات
۱	Cool disk	۴ گیگابایت یابالاتر	۱	برای دونفر
۲	DVD آموزشی نرم افزار مربوطه	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۳	DVD دیکشنری انگلیسی به فارسی	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۴	DVD سیستم عامل	بروز و جدید	۱	برای دونفر
۵	DVD نرم افزار Office	بروز و جدید	۱	برای دونفر

توجه :

– ابزار به ازاء هر دو نفر محاسبه شود .